



Tchibo Brands S.R.L., București, Calea Floreasca, nr. 55, Sector 1, C.P.014453

CERTIFICAT DE GARANȚIE

DENUMIRE PRODUS TCHIBO CAFISSIMO COFFEE MACHINE	PRODUCĂTOR:
MODEL: TCHIBO CAFISSIMO PURE	SERIE:
TERMEN DE GARANȚIE: 36 luni	DATA VÂNZĂRII:
ACHITAT CU BON/ FACTURA NR:	DATA FACTURII:
VÂNZĂTOR/MAGAZIN:	ADRESA/Nr. Telefon:
NUME CUMPĂRĂTOR:	ADRESA:

Tchibo Brands S.R.L. („Tchibo”) acordă o garanție pentru o durată de 36 luni pentru produsul constând din mașina de cafea cu capsule Cafissimo (i) pentru conformitatea acestuia cu documentele de calitate și conformitate ale producătorului (Tchibo GmbH) și cu standardele înscrise în certificatele existente, cât și (ii) pentru defectele ce pot apărea în timpul funcționării normale a produsului.

După termenul de 36 de luni indicat mai sus, Cumpărătorul poate pretinde remedierea sau înlocuirea produsului, fără costuri suplimentare, în cazul în care nu poate fi folosit în scopul pentru care a fost realizat, ca urmare a unor vicii ascunse apărute în cadrul duratei medii de utilizare a produsului.

Durata medie de utilizare a aparatului este de 36 de luni, cu excepția altor specificații ale producătorului în cartea tehnică.

Prezenta garanția comercială va fi oferită de Tchibo consumatorilor în conformitate cu termenii și condițiile stipulate în prezentul certificat de garanție comercială. Această garanție nu aduce atingere drepturilor consumatorului reglementate în conformitate cu Ordonanță de urgență nr. 140/2021 privind anumite aspecte referitoare la contractele de vânzare de bunuri („**OUG 140/2021**”), versiunea în vigoare

la data cumpărării. Astfel, în temeiul și în conformitate cu OUG 140/2021, consumatorii au dreptul la măsuri corective din partea vânzătorului, fără costuri, în caz de neconformitate a produselor, iar măsurile corective respective nu sunt afectate de prezenta garanție comercială.

ATENȚIE!

Produsele au fost concepute și fabricate exclusiv pentru uz casnic, sub nici o formă ele nu se pot folosi pentru activități profesionale, industriale, semi-industriale, comerciale etc. de nici un tip. În acest sens, utilizarea produselor în altă modalitate decât în scop casnic, va atrage după sine pierderea garanției oferite de Tchibo.

Pentru orice intervenție asupra produsului se va contacta magazinul de la care a fost achiziționat.

Acest certificat de garanție este valabil pe teritoriul României. Cu toate acestea, Produsele beneficiază de garanție și în cazurile în care achiziția este făcută în România, iar vânzarea către Consumator se realizează în alte țări din spațiul Uniunii Europene.

Termenul de garanție începe cu data livrării, care reprezintă în sensul OUG 140/2021, data intrării produsului în posesia consumatorului.

Înainte de punerea în funcțiune și utilizarea ulterioară a produsului este obligatorie citirea și însușirea instrucțiunilor de folosire, instalare, exploatare, întreținere cuprinse în manualul de utilizare în limba română.

CONDIȚII DE ACORDARE A GARANȚIEI:

1. Pentru orice solicitare de reparație, pe perioada termenului de garanție, cumpărătorul va trebui să prezinte certificatul de garanție împreună cu factura sau bonul fiscal.
2. Consumabilele ce intră în componența produselor cât și uzura normală de funcționare a componentelor în mișcare sau angrenare nu fac obiectul garanției.
3. Garanția acordată de Tchibo acoperă produsul și părțile lui componente și constă în furnizarea gratuită a oricărei piese care prezintă defecte de fabricație sau înlocuirea produsului.
4. Orice înlocuire a produsului pentru lipsa de conformitate și care nu este imputabilă cumpărătorului, va fi făcută pe loc în magazinul de unde a fost achiziționat produsul respectiv, în cazul în care un produs similar cu cel achiziționat de cumpărător se află pe stoc în magazinul respectiv.
5. Orice furnizare gratuită a oricărei piese care prezintă defecte de fabricație sau înlocuirea produsului va fi făcută în cadrul unei perioade de timp de cel mult 15 zile calendaristice, calculată de la data la care cumpărătorul a adus la cunoștință vânzătorului lipsa de conformitate a produsului sau a predat produsul vânzătorului
6. Produsele și piesele înlocuite beneficiază de un termen de garanție de 24 de luni calculat de la data predării efective a produsului înlocuit în stare de utilizare normală către consumator.

PIERDEREA GARANȚIEI:

Garanția nu va fi acordată în următoarele cazuri:

1. În cazul în care deteriorarea produsului a fost provocată de cumpărător prin utilizarea, instalarea întreținerea și operarea greșită a produsului, contrar instrucțiunilor de utilizare din manualul tehnic primit la achiziționare, odată cu produsul.
2. În cazul în care, la solicitarea reparației, certificatul de garanție în original nu este însoțit și de factură/bon fiscal eliberat la cumpărarea produsului.
3. În cazul în care produsul a fost încredințat pentru reparație altor persoane.
4. Produsul a fost utilizat în alt regim decât cel casnic.
5. Păstrarea, întreținerea și depozitarea în condiții improprii a produsului.
6. Utilizarea altor tipuri de decalcificatori, altele decât acelea ce se încadrează în specificațiile decalcicatorului recomandat de către producător.
7. Utilizarea produsului în condiții de mediu improprii (temperatură, umiditate, aerisire, etc) și/sau în alte condiții tehnice decât cele menționate în documentația produsului (precum, dar fără a se limita la: tesiuena electrică, fluctuații de tensiune, presiunea de alimentare cu apă, montaj greșit al produsului, apă cu conținut ridicat de calcar.

8. Nefectuarea planului de întreținere a produsului conform instrucțiunilor producătorului (ex. nefuncționalitatea produsului datorată depunerilor de calcar).
9. Defecțiuni apărute în urma prezenței accidentale ale unor corpuri străine în produs, insecte, rozătoare sau alte viețuitoare.
10. Constatarea neconformității după expirarea unui termen de 1 an de la data livrării produsului, în cazul în care consumatorul nu va putea efectua dovada faptului că neconformitatea exista la momentul livrării produsului, poate duce la pierderea garanției, în condițiile legii. Deteriorări și defecțiuni datorate transportului, punerii în funcțiune și manipulării necorespunzătoare sau cu nerespectarea instrucțiunilor de instalare, întreținere, folosire.
11. pentru neconformitățile obiective astfel cum acestea sunt prevăzute de lege (precum, dar fără a se limita la: calitate inferioară, necorespondere cu descrierea mostrei/modelului; lipsa ambalajelor, accesoriilor, instrucțiunilor de instalare și/sau alte instrucțiuni pe care consumatorul se poate aștepta în mod rezonabil să le primească; orice alt defect/deficiență/lipsă) dacă acestea au fost acceptate în mod expres și separat de către cumpărătorul consumator la momentul încheierii contractului de vânzare.

DECLARAȚIILE CUMPĂRĂTORULUI PRIVITOR LA GARANȚIE:

Am primit produsul în perfectă stare, însoțit de instrucțiunile de utilizare (în limba română), s-a prezentat modul de folosire și s-a verificat corectitudinea datelor înscrise în prezentul Certificat de Garanție; Am luat la cunoștință de condițiile de acordare/pierdere a garanției și sunt de acord cu acestea;

Am luat la cunoștință că pentru orice intervenție asupra produsului, indiferent de gradul de complexitate voi contacta magazinul de la care a fost achiziționat produsul;

S-a efectuat proba de funcționare a aparatului, s-au predat produsul, instrucțiunile de folosire, instalare, de utilizare, exploatare și întreținere, în limba română și toate accesoriile, în perfectă stare de funcționare și prezentare. La achiziționare produsul, acesta nu prezintă zgârieturi sau alte deteriorări.

Nume reprezentant

Nume client

.....

.....

Semnătura reprezentant

Semnătura Client